

! "# \$ %

Intro uction

, 8 ; (* 1 &- <<)+9 ,&l : 6) 5) & : : ;
&- ,+& ! &+ , 5) <: ,& : : \$= % +, 2 3l +) !
, <<)+9 &+ , 9 ,& &+ , &-)) 2+, &- ! : +,+ & &+5 ! 9+ + ,

! "# \$ %

Case !anage !ent

* ! \$ %1 ! & ! '()* 1 &- +;(,)
!+ 9& ! &- < &+ & 9 , +! +, :))(& , &- : && , !1 +,
&- 5 , & , +, :))(& , + < +;) 1 +) B +,& (; : + + , ;*
'()* - < &+ 2) !+ 9& ! & && , ! 9 : , : , &
!+ 9(+ , \$= 4 >% , " '()*

, '()* 1 &- < &+ (; : + && ! B +,& A(& , .& , + ,
&+ : (, &+ C '()* & 9 : <)* 2 +&- ! \$ %
- < &+) 9 , + : ! &- & &- * 2 , & +, < +& , &)5
&- !+ <(& +, :))*

D , '()* 1 , +, & (9&+ , &- (, ! + , ! '(! 1 &- 2
3 + & * , & , : +) & &- < &+ 1 +, : +, &- : &- &l +, 5+ 2
&- B +,& A(& , .& , + , &+ : 1 &- 4 " '()* 2
!B (, ! - < &+ 2 A(& ! & 9 , , ! < < , 2 4 ! &
+, &- 9 , ! -) ((&

" , D '()* 1 &- < &+ < < ! & -)! &- 4 , C
((&

Case !anage !ent

C , 5+ 2 &- , 2 ! & < < ! ;* &- < &+ &- 9
: , : , & !+ 9(+ , 1 &- +; (,) 9 , +! +& << < + & &) .& , !
&- ! ! +, &- +, &- B +,& (; : + + ,

0 5+ , 9 , +! ! &- B +,& A(& '()* , ! &- ! &
< < ! ;* &- < &+ 1 &- +; (,) 9 , +! +& << < + & , ! +, &-
+, & & + ! + <) &- 9 & : 3 &-)) 2+ , !

! "# \$ %

)!9+ , ! 9 ! (, ! , * &-) 5 , & ! : +, + & &+5
+ (, 9 &

, ! ; (, !) ! 9(: , & 2 -+9- &- < &+ +, & , ! &)*
(< , & &- - +, - ; (, !) -)) 9 , & +, , +, ! . &-
! 9(: , & 9 , & +, ! &- +, 1 2 +&- 9- < &- ; (, !) 9)*
< +, & ! , 9

- 9 : , : , & !+ 9(+ , + - ; * 9- ! () ! & & 3 <) 9 &
':## a\$! \$% Mon ay%)) August)#'*

(Signed)

'(!) . , ! / 0(, & 1 '
& ! &-+ " &- ! * '()*