

Case management

5. The T)9&*a' 7o*s)!e s)\$ a:: o:)a\$e \$o o !e \$+e :a \$)es \$o f)'e a (o)*\$ s&9 8)ss)o* a*! \$o a\$\$e*! a 7ase 8a*age 8e*\$!s7&ss)o*)* : e:a a\$)o* fo a +ea)*g o* \$+e 8e)\$.

6. The (o)*\$ s&9 8)ss)o* s+a'')*7'&!e/ / ag ee! a*! !s:&\$e! fa7\$s a*! 'ega')ss&es/ as 0e'' as : o:ose! !a\$e"s# fo a +ea)*g o* \$+e 8e)\$/ (o)*\$ 9&*!'es of !o7& 8e*\$s/ a*! 's)s of 0)\$*esses \$oge\$+e 0)\$+ 9)ef s\$a\$e 8e*\$s of e3)!e*7e ea7+ :a \$()*\$e*!s \$o e')7)\$ f o 8 \$+e) es:e7\$)3e 0)\$*esses.

B. 6o''o0)*g \$+e f)'*g of \$+e (o)*\$ s&9 8)ss)o*/ \$+e T)9&*a' 7o*s)!e s)\$ a:: o:)a\$e \$o +o'! a 7ase 8a*age 8e*\$!s7&ss)o* \$o a!! ess a*()ss&es \$+a\$ 8a(s\$)' 9e o&\$s\$a*!)*g a\$ \$+a\$ \$) 8e.

C. I\$ a::ea s \$+a\$/ a\$ \$+e \$)8e of \$+e 7o*\$es\$e! !e7)s)o*/ \$+e A::')7a*\$ +e'! a f),e!4\$e 8 a::o)*\$8e*\$\$. The T)9&*a' f& \$+e *o\$es/)* \$+s ega !/ \$+a\$ f& \$+e s&9 8)ss)o*s 0)' 9e e?&) e! f o 8 \$+e :a \$)es o* \$+e)ss&e of \$+e a::')7a\$)o* of s'aff &'e D.6"e#/ :a \$)7&'a '()* 3)e0 of \$+e 7ase 'a0 of \$+e U*)\$e! Na\$)o*s D)s:&\$e T)9&*a' "see/ e.g./ UNDT/200D/0A4> UNDT/200D/0CA> UNDT/2010/004> UNDT/2010/140> UNDT/2010/14B> UNDT/2011/1DD# a*! \$+e U*)\$e! Na\$)o*s A::ea's T)9&*a' "see/ e.g./ 20104UNAT40DB> 20114UNAT41AC#.

D. The :a \$)es a e e8)*!e! \$+a\$ \$+e(a e f ee \$o a\$\$e 8 :\$)*fo 8a' eso'&\$)o* of \$+e !s:&\$e \$+ o&g+ \$+e U*)\$e! Na\$)o*s O 89&!s 8a* a*! 2e!)a\$)o* Se 3)7es o 3)a !s7&ss)o*s. S+o&'! \$+e :a \$)es !e7)!e \$o a\$\$e 8 :\$)*fo 8a' eso'&\$)o* of \$+e 8a\$\$e / \$+e(s+a'' : o 8 :\$()*fo 8 \$+e T)9&*a' \$+e eof a*! see1 s&s:e*s)o* of \$+e : o7ee!)*gs.

10. P& s&a*\$ \$o a \$. 1D of \$+e D)s:&\$e T)9&*a'=s R&'es of P o7e!& e/ \$+e T)9&*a'
7o*s)!e s)\$ a:: o:)a\$e a*!)* \$+e)*\$e es\$s of a fa) !):osa' of \$+e 7ase \$o 8a1e
\$+e fo''o0)*go !e s.

5+e) 7o*\$a7\$)*fo 8a\$)o* \$o \$+e T)9&*a'. T+e :a \$)es s+a'' a'so)*7'&!e
a : o:ose! o !e of a : :ea a*7e fo \$+e) 0)\$*esses>

e. B)ef s\$a\$e 8e*\$s of \$+e e3)!e*7e ea7+ :a \$()*\$e*!s \$o e')7)\$ f o 8 \$+e)
es:e7\$)3e 0)\$*esses>

f. A 7o*so')!a\$e!/ :ag)*a\$e! 9&*!'e of 'ega' a&\$+o)\$(e')e! &:o* 9(\$+e
:a \$)es)* s&: :o \$ of \$+e) s&9 8)ss)o*s/)*7'&!)*g e'e3a*\$ 7ase 'a0 of \$+e
U*)\$e! Na\$)o*s D)s:&\$e a*! A: :ea's T)9&*a's/ as 0e'' as \$+e f&' ' \$e, \$ of \$+e
a: :')7a9'e UNDP P og a 8 8e a*! O:e a\$)o*s Po')7)es a*! P o7e!& es a*!
a*(o\$+e e'e3a*\$ a! 8)*s\$ a\$)3e)ss&a*7es>

g. A* ag ee! 9&*!'e of !o7& 8e*\$s 0+)7+ \$+e :a \$)es)*\$e*! \$o e' (&:o*
a\$ \$+e +ea)*g. T+e 9&*!'e s+a'' 7o*\$a)* a*)*!e, of \$+e !o7& 8e*\$s 7o*\$a)*e!
\$+e e)* / 0)\$+ ea7+ :age of \$+e 9&*!'e 7'ea '(:ag)*a\$e! fo ease of efe e*7e.

1A. A\$ %%:'"" a# # \$ T*ursday\$ (+ 'uly (''%)/ \$+e :a \$)es s+a'' a\$\$e*! a 7ase